

Général

Politique de protection des données Internet Westcoast France

En collectant et en utilisant vos informations personnelles Westcoast France est responsable du traitement des données que vous avez précédemment partagées.

Lorsque nous utilisons vos données personnelles, nous sommes contraints d'appliquer le Règlement Général de Protection des Données (RGPD) qui s'applique à travers l'Europe (incluant la France) et nous sommes responsables de l'utilisation de vos données personnelles en conformité avec le RGPD. L'utilisation que nous faisons de vos données personnelles est soumise à vos instructions, au RGPD, aux législations européennes ou françaises et notre à devoir de confidentialité.

Nous prenons votre vie privée très au sérieux. Merci de lire notre politique de protection des données avec attention car elle contient d'importantes informations : sur la manière et le but de collecter vos données personnelles, les stocker, les utiliser et les partager. Vous trouverez également l'explication de vos droits vis-à-vis de vos données personnelles et la manière de nous contacter ou d'autres autorités afin de faire valoir vos droits en cas de plainte.

Termes clés

Pour commencer, une explication des principaux termes vous sera utile pour la compréhension de notre politique:

Westcoast France, nous, notre, nos	Signifie : relatifs à Westcoast France
Notre contact responsable de la protection des données	Emily Garvey (data.protection@westcoast.co.uk)
Données personnelles	Toute information relative à un individu identifié ou identifiable
Catégories spéciales de données personnelles	Données personnelles révélant des origines ethniques ou raciales, opinions politiques, croyances religieuses ou philosophiques, appartenance à un syndicat Données génétiques et biométriques Données concernant votre santé, votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle.

Les données personnelles utilisées et collectées

Nous pouvons être amenés à collecter et utiliser les données personnelles suivantes à votre sujet:

- Votre nom et vos contacts, incluant adresse email, numéro de téléphone et détails sur votre travail
- Information permettant de vous identifier, vérifier et confirmer votre identité (par exemple votre date de naissance)
- Information sur votre sexe, si vous choisissez de nous fournir cette information
- Données de localisation, si vous choisissez de nous fournir cette information
- Information de facturation, de transaction et données de carte bancaire
- Vos intérêts personnels et professionnels

- Votre présence professionnelle en ligne (par exemple profil LinkedIn)
- Votre historique de contacts, achats and articles sauvegardés
- Information des comptes que vous avez décidé de relier (par exemple Facebook)
- Information nous permettant d'entreprendre des vérifications financières ou crédits vous concernant
- Information à propos de comment vous utilisez notre site Internet (informatique, communication et promotions)
- Vos réponses à nos sondages, challenges et promotions

Ces informations personnelles sont requises afin de vous fournir nos produits et services. Si vous ne fournissez pas les informations demandées, cela peut engendrer un retard ou une impossibilité de vous fournir nos produits et services.

Comment vos données personnelles sont-elles collectées ?

Nous collectons la majorité de vos données personnelles directement par votre biais, en personne, par téléphone, courrier ou emails et/ou via notre site Internet et nos applications. Cependant, nous pouvons être amenés à collecter également les informations suivantes :

- Depuis des sources publiquement accessibles (organismes publics...)
- Directement depuis un tiers, par exemple:
 - Site d'évaluation en ligne;
 - Agences d'évaluation de crédits;
 - Prestataires d'audit
- Depuis un tiers avec votre consentement (exemple: votre banque)
- Depuis les cookies sur notre site internet – pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies, merci de vous reporter à notre politique d'utilisation des cookies et la section cookies dans ce document.
- Via notre système informatique, par exemple :
 - Monitoring automatique de nos sites Internet et autres systèmes techniques tels que notre réseau d'ordinateurs et nos connexions, les contrôles d'accès, les systèmes de communication, email et système de messagerie instantanée.

Comment et pourquoi nous utilisons vos données personnelles ?

Si vous nous fournissez vos données personnelles, nous les collecterons et nous les utiliserons aux fins pour lesquelles vous les aviez renseignées et en accord avec la politique de protection des données.

En accord avec la loi de protection des données, nous pouvons uniquement utiliser vos données personnelles si nous avons une raison appropriée de le faire par exemple :

- Respecter nos obligations réglementaires et légales ;
- Pour l'exécution de notre contrat avec vous ou pour prendre les mesures nécessaires pour répondre à votre demande avant de mettre en place un contrat;
- Pour vos intérêts légitimes ou ceux d'une tierce partie à laquelle vous avez donné votre consentement

Un intérêt légitime est lorsque nous avons une raison en relation avec notre activité ou commerciale d'utiliser cette information tant que cela n'empiète pas sur vos droits et intérêts.

Le tableau ci-dessous explique la finalité de l'utilisation de vos données (process) et les raisons pour lesquelles nous les exploitons :

Finalité des données récupérées	Nos raisons
Durant l'enregistrement sur notre site Internet	Pour l'exécution de notre contrat avec vous ou pour prendre les mesures nécessaires pour répondre à votre demande avant de mettre en place un contrat. Une fois que vous êtes enregistrés vous n'êtes plus un anonyme pour Westcoast France
Pour honorer les commandes, distribuer et fournir des services liés à la vente afin que le produit vous soit livré	Pour l'exécution de notre contrat avec vous ou pour prendre les mesures nécessaires pour répondre à votre demande avant de mettre en place un contrat.
La conduite de contrôles pour identifier les clients et vérifier leurs identités Enquête sur des sanctions financières ou autres blocages Autres processus nécessaires pour se conformer aux obligations professionnelles, légales qui s'applique à notre activité	Être en conformité avec les obligations légales et réglementaires
Rassembler et fournir l'information requise ou en relation avec des audits, enquêtes ou recherches menées par des entités légales	Être en conformité avec les obligations légales et réglementaires
Assurer que les politiques business soient respectées (par exemple, politiques couvrant la sécurité et l'utilisation d'Internet)	Pour nos intérêts légitimes ou ceux d'une tierce partie (être sûr que nous suivons nos propres procédures internes et que nous pouvons ainsi vous fournir le meilleur service)
Raisons opérationnelles telles que renforcer l'efficacité, la formation et le contrôle de qualité	Pour nos intérêts légitimes ou ceux d'une tierce partie (pour être efficace en vous fournissant le meilleur service au meilleur prix)
Assurer la confidentialité d'informations commercialement sensibles	Pour nos intérêts légitimes ou ceux d'une tierce partie (protéger notre propriété intellectuelle et d'autres informations commerciales sensibles) Être en conformité avec les obligations légales et réglementaires
Mise à jour et renforcement des rapports clients	Pour l'exécution de notre contrat avec vous ou pour prendre les mesures nécessaires pour répondre à votre demande avant de mettre en place un contrat. Être en conformité avec les obligations légales. Pour nos intérêts légitimes ou ceux d'une tierce partie (être sûr que nous pouvons entretenir des rapports étroits avec nos clients à propos de nos services existants et ceux à venir)
Retours statutaires	Être en conformité avec les obligations légales et réglementaires
S'assurer de pratiques de travail sécurisées, administration personnelle et contributions	Être en conformité avec les obligations légales et réglementaires Pour nos intérêts légitimes ou ceux d'une tierce partie (être sûr que nous suivons nos propres procédures internes et que nous pouvons ainsi vous fournir le meilleur service)
Commercialisation de nos services et ceux de nos tierces parties aux : — Existants et anciens clients — Tiers ayant déjà exprimé un intérêt pour nos services — Tiers avec lesquels nous n'avons jamais eu de transactions précédemment	Pour nos intérêts légitimes ou ceux d'une tierce partie (promouvoir notre activité à nos clients existants et à venir)
Vérification de solvabilité via des agences d'évaluation de crédit	Pour nos intérêts légitimes ou ceux d'une tierce partie (pour le contrôle du crédit et s'assurer de la solvabilité de nos clients)

Ce tableau ci-dessus ne s'applique pas pour les catégories spéciales de données qui ne peuvent être utilisées qu'avec votre consentement.

Communications promotionnelles

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous envoyer des mises à jour (par email, sms, téléphone ou post) sur les développements légaux qui pourraient vous intéresser et/ou des informations sur nos services, y compris des offres exclusives, des promotions ou de nouveaux services ou produits.

Nous avons un intérêt légitime dans le traitement de vos données personnelles dans le but d'opérations promotionnelles (Voir ci-dessus « Comment et pourquoi nous utilisons vos informations personnelles »). Cela signifie que nous n'avons pas besoin de votre consentement pour vous envoyer des communications promotionnelles. Cependant, lorsque celui-ci est requis, nous vous demanderons votre consentement formel séparément.

Nous traiterons toujours vos données personnelles avec le plus grand respect et nous ne **vendrons jamais** NI NE partagerons celles-ci avec d'autres organisations externes aux filiales détenues par le groupe Westcoast.

Vous avez le droit de vous désabonner de nos communications promotionnelles à tout moment :

- Contactez-nous par email marketing@westcoastfrance.fr

Avec qui nous pouvons partager vos données personnelles?

Nous avons l'habitude de partager des données personnelles avec :

- D'autres tiers lorsqu'il est nécessaire d'exécuter vos instructions (par exemple : prestataires de transport pour livraison)
- Entreprises du groupe Westcoast ;
- Agences d'évaluation de crédit;
- Nos assureurs et courtiers;
- Auditeurs externes (par exemple : en cas d'audits de nos comptes)
- Nos banques;
- Les fournisseurs de service externes, des représentants et agents avec qui nous travaillons pour être plus efficace (par exemple agences marketing)

Nous permettons seulement à nos prestataires de services de traiter vos données personnelles si nous sommes satisfaits des mesures appropriées qu'ils prennent pour les protéger.

Nous imposons également des obligations contractuelles à nos prestataires de services pour s'assurer qu'ils utilisent vos données personnelles uniquement pour nous fournir des services.

Nous pouvons divulguer et échanger des informations avec des organismes officiels/légaux et des organismes de réglementation pour respecter nos obligations réglementaires et légales.

Nous pouvons aussi devoir partager quelques données personnelles avec des prestataires, en cas de restructuration, d'acquisition ou vente de business. En général, les informations seront rendues anonymes mais ceci n'est pas toujours possible. Le destinataire de ces informations sera lié par des obligations de confidentialité.

Comme indiqué ci-dessus, nous ne partagerons pas vos données personnelles avec un autre tiers.

Où vos données personnelles sont conservées?

Les informations peuvent être conservées dans nos bureaux et ceux de notre groupe Westcoast, des agences tierces, des prestataires de services, des représentants et des agents comme décrit ci-dessus (Voir « Avec qui nous partageons vos données personnelles »).

Certains de ces tiers peuvent être basés à l'extérieur de l'Union Européenne (UE). Pour plus d'informations, y compris sur la façon dont nous sauvegardons vos données personnelles quand ceci arrive, voir ci-dessous: « Transfert de vos informations au niveau de l'UE ».

Combien de temps vos données personnelles sont-elles gardées ?

Nous conserverons vos données personnelles au-delà du terme de notre contrat. Nous ferons ceci pour une des raisons suivantes :

- Pour répondre à n'importe quelles questions, plaintes ou des réclamations faites par vous ou en votre nom;
- Pour montrer que nous vous avons respecté les processus;
- Pour garder des rapports exigés conformément à la loi;
- Pour se réengager avec vous;

Nous ne retiendrons pas vos données aussi longtemps que nécessaire pour les sujets exposés dans cette politique. Les périodes de rétention différentes s'appliquent pour les différents types de données. De plus, les détails complémentaires sur ceci sont disponibles et peuvent être obtenus en écrivant à data.protection@westcoast.co.uk.

Quand il n'est plus nécessaire de conserver vos données personnelles, nous les supprimerons ou les rendrons non visibles.

Nous partagerons des renseignements personnels si besoin avec des organismes de loi ou autres autorités requises par la loi en vigueur applicable.

Le transfert de vos informations au niveau de l'Union Européenne

Nous pouvons transférer vos informations personnelles à l'extérieur de l'Union Européenne de temps en temps. Cependant, lorsqu'un tel transfert se produit, nous veillerons à ce que la Commission Européenne ai validé la pertinence d'un tel transfert ou que tout transfert de vos informations personnelles fasse l'objet d'un contrat approuvé par l'Union Européenne (comme autorisé sous l'Article 46(5) du Règlement Général de la Protection des Données qui sont conçus pour vous aider à protéger vos droits à la vie privée et vous donner dans recours dans le cas rarissime d'une mauvaise utilisation de vos informations personnelles.

Si vous souhaitez plus d'information s'il vous plaît contactez-nous à l'adresse suivante **data.protection@westcoast.co.uk** (voir 'Comment nous contacter ci-dessous). Nous ne transférerons pas vos données personnelles en dehors de l'UE ou de toutes autres organisations (ou d'un organisme subordonné) régies par le droit international public ou mis en place en vertu d'un accord entre deux pays ou plus.

Cookies

Un cookie est un morceau de texte qui est entré dans la mémoire de votre navigateur dans un site internet, permettant à ce site web de stocker des informations sur votre machine et les récupérer plus tard. Nous utilisons des cookies pour nous assurer que nous vous proposons la meilleure expérience sur notre site internet. Les cookies utilisés par notre site web ne sont pas utilisés pour un marketing ciblé, mais seulement pour les statistiques et l'automatisation du site internet, ce qui améliorera votre expérience de navigation. Pour plus d'informations sur notre usage des cookies s'il vous plaît cliquez [ici](#).

Vos droits

Sous le [Règlement Général de la Protection des Données](#), vous bénéficiez gratuitement d'un nombre important de droits. En résumé, ces droits incluent :

- Un traitement équitable de l'information et une transparence sur la façon dont nous utilisons vos informations personnelles
- Un accès à vos informations personnelles et certaines autres informations complémentaires déjà adressées dans cette notice
- Demander de corriger toutes les erreurs dans les informations que nous détenons
- Exiger l'effacement d'informations personnelles vous concernant dans certaines situations
- Vous pouvez recevoir les informations personnelles vous concernant que vous nous avez fournies. Celle-ci vous seront fournies dans un format structuré, couramment utilisé et en version électronique et vous pouvez transmettre ces données à un tiers dans certaines situations
- Vous opposer à tout moment au traitement d'informations personnelles vous concernant pour le marketing direct
- Vous opposer à ce que les décisions soient prises par des moyens automatisés produisant des effets juridiques vous concernant ou ayant un effet similaire sur vous
- Dans certaines autres situations, vous pouvez vous opposer à un traitement continu de vos informations personnelles
- Vous pouvez limiter le traitement de vos informations personnelles dans certaines situations
- Vous pouvez réclamer une indemnisation pour les dommages causés par notre violation de toute loi sur la protection des données

Pour plus d'informations sur l'application de chacun de ces droits, y compris les circonstances dans lesquelles ils s'appliquent, voir le [Règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE](#)

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits:

- Par email, téléphone ou courrier à notre responsable de la confidentialité (Voir les détails en dessous)
- Laissez-nous suffisamment d'informations pour vous identifier (ex : un numéro de compte, un nom d'utilisateur, des détails d'inscription)
- Laissez-nous une preuve de votre identité et de votre adresse (une copie de permis de conduire, ou de passeport et une facture récente d'un service public ou d'une carte de crédit)

- Faites-nous savoir les informations auxquelles se rapporte votre demande, y compris les numéros de compte ou de référence, si vous les avez

Si vous souhaitez vous désabonner de tout bulletin électronique, vous pouvez également cliquer sur le bouton « désabonnement » en bas de la newsletter Westcoast France.

Cette action peut prendre 20 jours ouvrables pour être réalisée.

Garder vos informations personnelles en sécurité

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour éviter que des renseignements personnels soient perdus, utilisés ou consultés de façon de non autorisée. Nous limitons l'accès à vos informations personnelles et à ceux qui ont réellement besoin de les connaître. Ceux qui traitent vos informations le feront uniquement de manière autorisée et sont soumis à une obligation de confidentialité.

Nous avons également des procédures en place afin de traiter n'importe quelle faille de sécurité de données suspectée. Nous vous informerons ou n'importe quel organisme applicable d'une faille de sécurité de données suspectées comme nous sommes tenus de le faire.

Gardez à l'esprit que partout où vous renseignez vos données personnelles en ligne – par exemple dans les emails, dans les zones de chat – ces informations peuvent être collectées et utilisées par d'autres. En résumé, si vous postez des informations personnelles en ligne accessibles au public, vous pouvez recevoir des messages spontanés de la part d'autres parties en retour.

En définitive, vous êtes entièrement responsable du maintien de la confidentialité de vos mots de passe. Merci d'être prudent et responsable lorsque vous êtes en ligne.

Si vous voulez des informations détaillées sur la manière de protéger vos informations, vos ordinateurs et vos appareils contre la fraude, le vol d'identité, les virus et de nombreux autres problèmes en ligne, rendez-vous sur le site « <https://www.gouvernement.fr/risques/risques-cyber> ».

Comment émettre une plainte?

Nous espérons que cette politique de confidentialité peut résoudre toutes questions ou préoccupations que vous soulevez au sujet de l'utilisation de vos informations.

Le Règlement Général de la Protection des Données vous donne également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance, en particulier dans l'Union européenne (ou une zone économique Européenne). Indiquez-nous où vous travaillez, où vous vivez habituellement, ou si vous avez été victime d'une violation présumée des lois sur la protection des données. L'autorité de surveillance pour la France est la CNIL, via le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou en adressant un courrier postal à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Modifications de cette politique de confidentialité

Cet avis de confidentialité a été publié le [01/06/2018] et la dernière mise à jour date du 01/06/2018.

Nous pouvons modifier cet avis de confidentialité de temps en temps. Merci de vérifier cette politique régulièrement pour vous assurer que vous êtes au courant de la version la plus récente.

Comment nous contacter

Veillez contacter notre responsable de la confidentialité si vous avez des questions à propos de cet avis de confidentialité ou des informations que nous détenons à votre sujet.

Si vous souhaitez contacter notre responsable de confidentialité, Emily Garvey, envoyez un email à data.protection@westcoast.co.uk, ou écrivez à *Westcoast France, 119 route d'Heyrieux, 69800 Saint Priest*.

Avez-vous besoin d'une aide supplémentaire ?

Si vous voulez cette notice dans un autre format (par exemple : audio, un imprimé plus grand, en braille...) s'il vous plaît contactez-nous à l'adresse suivante data.protection@westcoast.co.uk.